

PROGRAMA  
VOLUNTARIOS  
EXPERTOS

# 15 años de cooperación técnica



<b>1</b>	<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>LA COOPERACIÓN TÉCNICA Y LA COOPERACIÓN TÉCNICA MUNICIPAL</b> .....	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>EL PROGRAMA VOLUNTARIOS EXPERTOS DE FELCODE</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>VOLUNTARIADO EXPERTO</b> .....	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>SOCIOS LOCALES</b> .....	<b>23</b>
<b>7</b>	<b>REFLEXIONES RECOGIDAS A VOLUNTARIOS/AS Y SOCIOS LOCALES</b> .....	<b>27</b>

Autor del estudio: Miguel Ángel Cortés Barrantes



FONDO EXTREMEÑO LOCAL DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO

C/ Godofredo Ortega y Muñoz, 1, Local 11 - 06011 Badajoz (España)  
 Teléfono: +34 924 229 595  
 Email: administracion@felcode.org

# 1 PRESENTACIÓN

El Programa Voluntarios Expertos nace en 2005 con un doble propósito: crear un marco de cooperación técnica permanente entre FELCODE y el municipalismo, preferentemente iberoamericano, a la vez que abrir una ventana a los municipios extremeños para que personal técnico y cargos electos, comprometidos e interesados por la cooperación internacional para el desarrollo, pudieran aportar de manera voluntaria su experiencia, conocimientos y saber hacer en un marco de colaboración estable entre socios extremeños y de países del Sur.

La idea, novedosa en el panorama de la cooperación extremeña y pionera en el marco de los fondos municipales de cooperación del resto España, no solo ha arraigado, sino que 15 años después este modelo de cooperación técnica tiene réplicas en otros territorios y año a año ha logrado consolidarse consiguiendo el reconocimiento de los municipios socios (del Sur) con los que se coopera y de la propia AEXCID (a través del reconocimiento al Programa con la entrega del premio “Extremadura Global 2018”) y, por supuesto, por los propios protagonistas, los genuinos responsables del vigor y fortaleza del Programa, los voluntarios, hombres y mujeres, que hacen posible que cada edición, cada año, se pueda desarrollar atendiendo las demandas de decenas de instituciones locales y municipales con las que se coopera.

Este estudio que se realiza con motivo del 15 aniversario, busca sistematizar la labor realizada por este excepcional equipo de personas que, en cada edición, prestan no solo lo mejor de sus saber hacer sino su tiempo, compromiso, dedicación y entrega a colaborar y trabajar estrechamente con nuestros socios del Sur, en un enriquecedor trabajo de ida y vuelta.

Este estudio será presentado en el encuentro que se desarrollará el próximo día 29 de noviembre de 2019, que quiere hacer un reconocimiento a los verdaderos protagonistas de este programa: los voluntarios y nuestros socios, así como poner en valor la idoneidad de este instrumento de cooperación: la asistencia técnica.

La solidaridad y el compromiso con los demás, señas inequívocas de los municipios con su ciudadanía, adquieren una dimensión internacional a través de este programa.

Feliz 15 aniversario y a seguir cumpliendo años.



## 2 INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende poner en valor el trabajo voluntario de un importante número de mujeres y hombres que han destinado y destinan parte de su tiempo y su conocimiento profesional, al intercambio de experiencias con los países del Sur que se encuentran en una situación de menor desarrollo e importantes desequilibrios sociales y económicos.

El **Fondo Extremeño Local de Cooperación al Desarrollo**, en adelante **FELCODE**, es una agrupación de municipios de Extremadura, que, junto con el apoyo de las Diputaciones Provinciales de Badajoz y Cáceres, son el instrumento de las corporaciones locales de la Región para impulsar la cooperación al desarrollo desde el ámbito local extremeño. En total, forman parte del fondo 195 entidades: 190 Municipios, 3 Mancomunidades y las 2 Diputaciones Provinciales.

Como resulta evidente, FELCODE tiene una vocación municipalista, y desde esta visión y con los recursos financieros aportados por las entidades socias (y otras entidades financiadoras), pero sobre todo con los recursos humanos y técnicos de los entes locales que lo componen, facilita el aterrizaje del intercambio de experiencias y buenas prácticas con los países del Sur.

En este proceso de apoyo al desarrollo y equilibrio social, económico y territorial de áreas rurales de los países donde FELCODE trabaja, el Programa Voluntarios Expertos se ha convertido en una herramienta clave y genuina de la cooperación municipal extremeña, y en una referencia fundamental para la cooperación técnica a nivel nacional.

En este 2019 se cumplen 15 años del inicio de este programa de voluntariado técnico internacional, y este informe es un resumen general del desarrollo del Programa en este tiempo, visto desde la perspectiva de sus protagonistas.



### 3 LA COOPERACIÓN TÉCNICA Y LA COOPERACIÓN TÉCNICA MUNICIPAL

Existen diferentes y diversas definiciones de lo que es la **Cooperación Técnica**, y todas coinciden en la necesidad de que exista un intercambio de conocimientos que favorezca el aumento de capacidades entre instituciones y personas que participan en ese proceso de cooperación.

Para poder conseguir sus objetivos, la Cooperación Técnica se desarrolla a través de una serie de acciones, como: **la formación y capacitación de recursos humanos, asistencia o asesoramiento técnico, elaboración de estudios y diagnósticos de situación, transferencia tecnológica, jurídica, etc.** En definitiva, todo intercambio que lleve asociado una transferencia de conocimiento y buenas prácticas aplicadas.

Definición del diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo de Hegoa:

**“Cooperación centrada en el intercambio de conocimientos técnicos y de gestión, con el fin de aumentar las capacidades de instituciones y personas para promover su propio desarrollo”**

Si estas acciones son protagonizadas por personas o instituciones vinculadas a la gestión pública local, estaremos hablando de **Cooperación Técnica Municipal**, un tipo de cooperación orientada al aumento de las capacidades, la mejora de la organización y de la calidad de los servicios públicos locales, poniendo el énfasis en las competencias propias de los municipios.

De este modo, la Cooperación Técnica Municipal permite un intercambio más abierto, igualitario y equilibrado entre municipios con diferentes grados de desarrollo; de manera que los aprendizajes que se han generado en una parte del planeta pueden ser (adaptados a las realidades locales) muy útiles y aplicables en otros lugares.

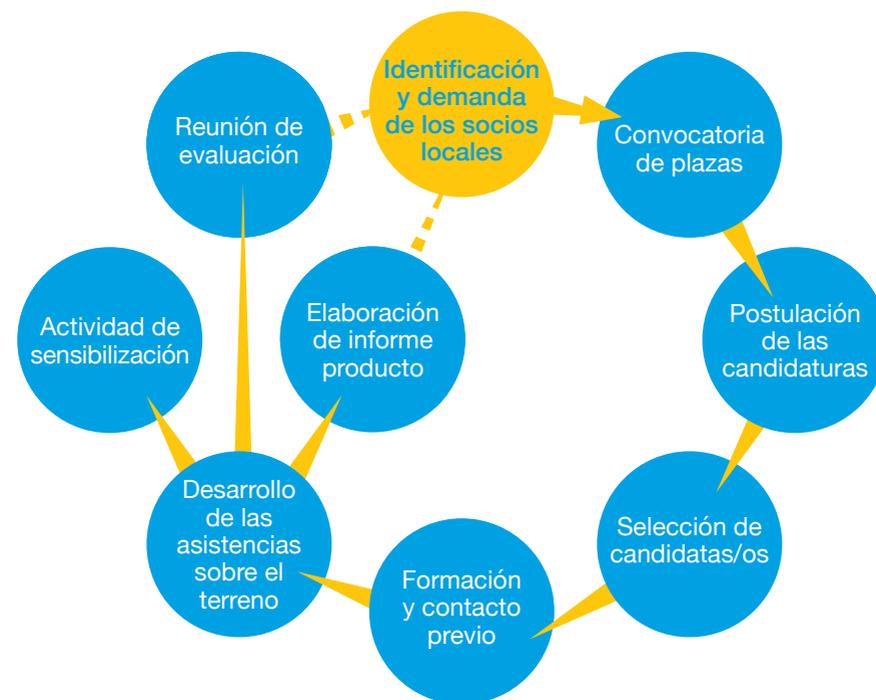


# 4 EL PROGRAMA VOLUNTARIOS EXPERTOS DE FELCODE

El Programa de Voluntarios Expertos de FELCODE, es un programa de cooperación técnica municipal, que promueve la incorporación de personal técnico de la administración local extremeña, con varios años de experiencia en su campo de actuación, para la realización de acciones de cooperación descentralizada y cooperación técnica municipal con entidades locales de países del Sur, principalmente de América Latina, con los que FELCODE mantiene programas de cooperación.

## 4.1 Proceso de desarrollo del Programa

El **desarrollo del Programa** va más allá de la mera estancia de las voluntarias y voluntarios sobre el terreno (actividad que suele desarrollarse entre los meses de julio y octubre), y tiene su inicio en el mes de enero con la identificación de la demanda por parte de los socios locales, finalizando en el mes de diciembre con las respectivas reuniones de evaluación.



Proceso de desarrollo del Programa.

## 4.2 Objetivos del Programa

Los **objetivos directos** del Programa son: A) prestar apoyo técnico especializado a los países del sur; B) abrir espacios de participación directa e “in situ” en programas y proyectos de cooperación al desarrollo; y C) fomentar la participación de personal técnico experto, en el ámbito municipal, de Extremadura en iniciativas de cooperación internacional mediante la cooperación técnica.

Pero además, existe un importante **objetivo indirecto**, y es el de sensibilizar a la población extremeña (tanto a el/la voluntario/a, como a su entorno personal y profesional más inmediato) sobre la realidad de los países del Sur, tomando conciencia del escenario económico y social de estos países, y concienciando sobre la necesidad de cambiar a nivel global determinadas dinámicas políticas, sociales y económicas, que se materializan en modelos insostenibles de consumo de países del Norte, que generan, y mantienen, situaciones de desigualdad entre países y territorios.

### OBJETIVOS DEL PROGRAMA

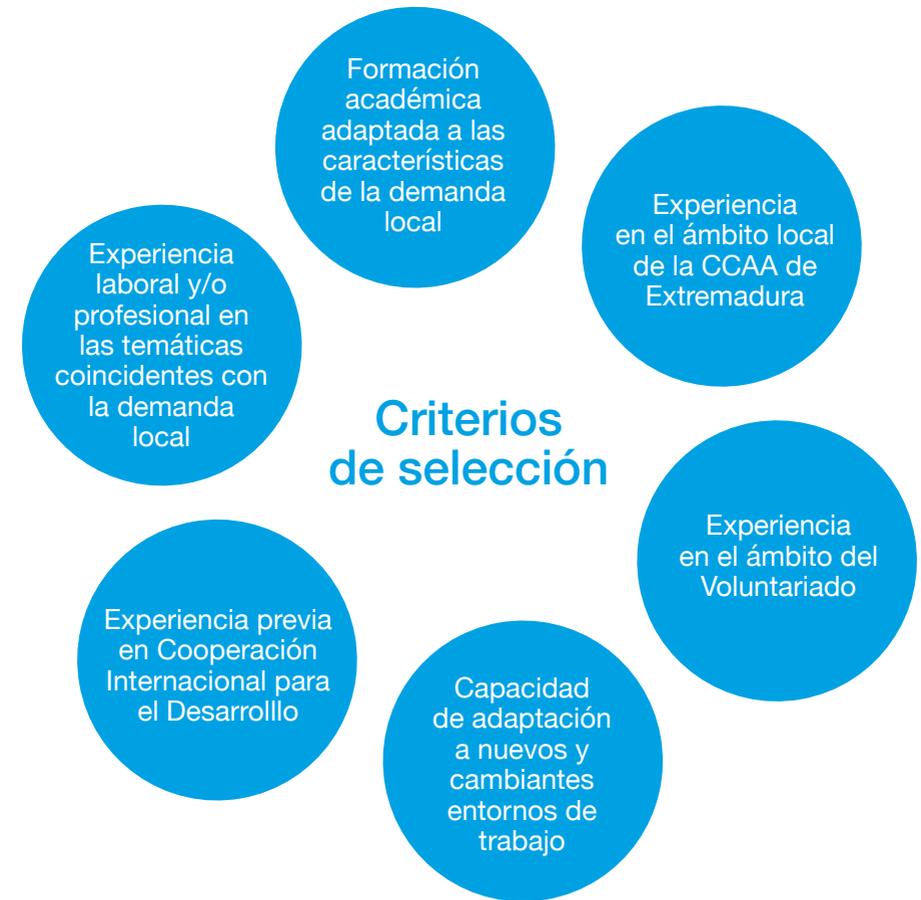
- Prestar apoyo técnico especializado en países del Sur
- Fomentar la participación y formación de técnicos/as y expertos/as de Extremadura en iniciativas de cooperación técnica
- Contribuir a la sensibilización de la población extremeña sobre la realidad de los países del Sur

Objetivos del Programa.

## 4.3 Criterios de selección de las personas que quieren participar en el Programa

Para poder acceder al Programa las personas candidatas deben cumplir una serie de **requisitos** exigidos por la organización. Los perfiles son identificados por los socios locales sobre el terreno en base a sus necesidades y prioridades, y que después son adaptados a la realidad y el contexto extremeño.

Algunos de los **criterios que se valoran para la selección del voluntariado** son los siguientes:



Criterios de selección de las personas que quieren participar en el Programa.

## 4.4 Compromiso adquirido por las voluntarias y voluntarios

Una vez seleccionadas, las personas que realizarán su trabajo de voluntariado técnico experto deben firmar un contrato de voluntariado con FELCODE a través del cual adquieren una serie de **compromisos y condiciones que deberán cumplir**.

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS

- Participar en los talleres y sesiones de formación previas al viaje.
- Establecer contacto previo con los socios locales con el objetivo de fijar y concretar el alcance y la agenda final de su trabajo.
- Permanecer en el país de destino por un periodo de cuatro semanas.
- Seguir las recomendaciones y directrices marcadas desde la organización en lo que concierne al trabajo a realizar.
- Respetar los derechos de los beneficiarios y actuar de forma diligente y solidaria.
- Rechazar cualquier contraprestación material o económica, salvo la que proporcione la organización.
- Cumplir con las recomendaciones de seguridad y sanitarias correspondientes.
- Al regreso de su estadía en terreno elaborar un informe-memoria final.
- Una vez en España, plantear y organizar una actividad de sensibilización (taller, exposición fotográfica, redacción de un artículo,...) que contribuya a la sensibilización de la población extremeña.

Compromiso adquirido por las voluntarias y voluntarios.

## 4.5 Grandes cifras del Programa

El estudio realizado nos ha permitido recopilar una interesante información estadística sobre el Programa durante estos 15 años de existencia. Algunos de los **datos más destacables** son los siguientes:



Grandes cifras del Programa.

#### 4.6 Países de destino de las voluntarias y voluntarios

El Programa Voluntarios Expertos comenzó su andadura en dos países andinos: **Bolivia y Ecuador**. Desde ahí fue expandiendo su territorio de acción a otros países América del Sur incluyendo a **Uruguay y Paraguay**. Posteriormente se iría incorporando a Centroamérica y El Caribe a través **Nicaragua, República Dominicana y El Salvador**, a los que se ha unido **Honduras** en esta última edición. De forma puntual también se han desarrollado algunos voluntariados internacionales en **Chile, Argentina y Santo Tomé y Príncipe**. Este último país es la única experiencia en el continente africano.



Países de destino de los voluntarios y voluntarias.

#### 4.7 Cifras económicas del Programa

En cuanto al análisis económico, el **gasto total del Programa durante estos quince años ha sido de 582.998,31 euros**, lo que supone una **media de 38.866,55 euros por año**, con variaciones por encima y por debajo de esta cantidad en función de factores como del nº de voluntarios/as de cada edición y la variabilidad en el precio de los vuelos internacionales.

Según estimaciones basadas en análisis de las praxis de contrataciones de consultores internacionales realizadas por agencias internacionales de cooperación y diferentes organismos de cooperación multilateral, el coste medio por el trabajo de un mes de una consultora o consultor internacional es de unos 10.000 euros; frente al **coste medio de 2.119,99 euros** de las asistencias técnicas desarrolladas por los voluntarios y voluntarias expertas de FELCODE. Si a esto le añadimos la **profesionalidad y el compromiso e implicación personal** de nuestras voluntarias, estamos hablando de un **tipo de cooperación técnica** (que mezcla experiencia profesional y voluntariado) **altamente efectiva y eficaz**.

EL PRESUPUESTO GLOBAL DEL PROGRAMA  
EN LAS 15 EDICIONES (2005-2019):

**581.998,31€**



EL COSTE MEDIO DE CADA  
ASISTENCIA TÉCNICA ES DE:

**2.119,99€**



Cifras económicas del Programa.



# 5 VOLUNTARIADO EXPERTO

El **voluntariado es uno de los ejes principales** sobre los que pivota este programa. Sin la desinteresada participación de los expertos y expertas que protagonizan las asistencias técnicas, el desarrollo de este programa no sería posible en los parámetros presupuestarios que hemos analizado con anterioridad. Además, la ecuación voluntario/a + experiencia contribuye a la sostenibilidad en el tiempo de este programa, pues por un lado **posibilita el equilibrio presupuestario** de la entidad organizadora, FELCODE, **a la vez que garantiza consultorías y asistencias técnicas de calidad y a un bajo coste para las entidades locales receptoras**, que tan sólo deben asumir el coste de alojamiento, manutención y movilidad de el voluntario/a durante su estancia en terreno. Así, estamos ante un **modelo de Cooperación Técnica equilibrado y sostenible**.

Si tuviéramos que hacer un **perfil tipo de las personas que participan en el Programa**, sería el siguiente:

## PERFIL TIPO DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

Mujeres y hombres que son o residen en Extremadura, que en la actualidad tienen entre 40 y 49 años, pero que tuvieron su primera experiencia como voluntarios/as de FELCODE entre los 30 y los 39 años. El nivel de estudios es de licenciatura universitaria, y su situación laboral es de empleo en la administración pública local de Extremadura (Ayuntamientos, Mancomunidades y Diputaciones) y con una experiencia profesional de entre 9 y 15 años.

## OTROS ASPECTOS QUE CARACTERIZAN A LAS VOLUNTARIAS/OS EXPERTAS/OS

- El 68% ha solicitado participar más de una vez.
- Suele conocer el Programa a través de otras personas voluntarias.
- La principal motivación es aportar experiencia para una sociedad más justa.
- La mayoría de las voluntarias desean a repetir la experiencia.
- Se siguen manteniendo relaciones personales y profesionales con los socios locales.
- Han realizado actividades de sensibilización en Extremadura.
- Salvo excepciones, no han tenido situaciones conflictivas en terreno.
- La valoración de la cooperación tras la experiencia es muy positiva.

Perfil tipo de las personas que han pasado por el Programa.

Otra de las características fundamentales del Programa Voluntarios Expertos es la **gran variedad de sectores temáticos** en el que se llevan a cabo los asesoramientos técnicos que demandan los socios locales. Esta característica ha permitido que **multitud de profesionales de Extremadura con perfiles muy variados** hayan podido participar en el Programa.

### SECTORES DE COOPERACIÓN

- Desarrollo Económico Local
- Turismo Sostenible
- Fortalecimiento Institucional
- Cultura y Patrimonio
- Desarrollo Rural
- Igualdad de Género
- Medio Ambiente
- Ordenación Territorial
- Nuevas tecnologías
- Desarrollo agropecuario

Sectores donde se han desarrollado la mayoría de las asistencias técnicas.

**Todas las asistencias técnicas** llevadas a cabo por los voluntarios y voluntarias expertas **generan una serie de resultados y/o productos** específicos que quedan como elementos de fortalecimiento para los municipios y/o entidades locales beneficiarias. Los principales productos elaborados por las asistencias técnicas han sido:



Principales productos y/o resultados elaborados durante las asistencias técnicas.

El estudio que ha servido de base para esta publicación incluía una **evaluación por parte de los voluntarios y voluntarias sobre diferentes aspectos del Programa**. En este sentido, han sido evaluados la organización del Programa, el papel y la actitud de los socios locales y otros aspectos que nos permiten tener un análisis bastante exhaustivo de la percepción de las personas que han tenido la oportunidad de participar en el Programa.

Los siguientes cuadros resumen los aspectos más importantes de la valoración realizada por las voluntarias y voluntarios.

- 100%** valora positivamente la disposición del personal de FELCODE.
- 97%** valora positivamente la organización del Programa.
- 75%** está conforme con la relación de las tareas demandadas y las desarrolladas.
- 70%** está satisfecho con la duración de la estadía.

Valoración del Voluntariado sobre la organización del Programa.

- 92,5%** tiene la percepción de que la socia local quedó satisfecha con el trabajo desarrollado.
- 79,5%** valora positivamente la facilitación del trabajo por parte del socio local.
- 79%** valora positivamente el cumplimiento de la socia local.
- 71,5%** valora como positiva la implicación del socio local en el trabajo.

Valoración del Voluntariado sobre las socias locales.

Más allá de los aspectos organizativos, de coordinación y de atención por parte de FELCODE y de los socios locales, también se ha pretendido **evaluar la calidad del Programa en base a criterios de pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto y sostenibilidad**; que son los propuestos por el CAD (Comité de Ayuda al Desarrollo) para ser utilizados por organismos públicos y ONGDs que trabajan en el ámbito de la Cooperación Internacional para el Desarrollo. Adicionalmente, se han incluido otros criterios que nos han permitido evaluar aspectos como la **coherencia, la cobertura y la innovación**).



Es muy pertinente

**93%** del Voluntariado cree que el Programa responde a las necesidades de los socios locales.  
**94%** del Voluntariado opina que el Programa es flexible para adaptarse a los cambios y necesidades de los socios locales.

Es muy eficiente

**81%** del Voluntariado cree que se han conseguido los objetivos con los recursos disponibles.

Es muy eficaz

**83%** del Voluntariado opina que se han cumplido los objetivos previstos por las asistencias técnicas.  
**92%** del Voluntariado cree que los socios locales tienen acceso total a los productos elaborados.

Causa impacto

**71%** del Voluntariado cree que el resultado de las asistencias técnicas ha sido positivo para los socios locales.  
**73%** del Voluntariado cree que las asistencias técnicas han servido a las socias locales para encaminar las demandas solicitadas.

Es sostenible

**74%** del Voluntariado cree que el socio local se ha apropiado de los resultados obtenidos.  
**81,5%** del Voluntariado cree que los resultados obtenidos pueden mantenerse a largo plazo.

Es coherente

**76%** del Voluntariado opina que los Planes Operativos de las entidades socias locales están alineados con los objetivos del Programa.  
**64%** del Voluntariado cree que hay alineamiento de los objetivos del Programa con las Políticas Públicas del País.

Cobertura positiva

**89%** del Voluntariado cree que las acciones han ido dirigidas a los colectivos inicialmente previstos en la asistencia técnica.

Es innovador

**82%** del Voluntariado cree que el Programa ofrece elementos experimentales e innovadores para los socios locales.  
**87%** del Voluntariado cree que el Programa ha facilitado nuevas herramientas a las socias locales.

Valoración del Programa por parte de las voluntarias y voluntarios.



# 6 SOCIOS LOCALES

Junto con el voluntariado, el **segundo pilar de este programa son los socios locales.**

Las entidades socias locales son quienes **realizan la identificación y demanda de cooperación y asistencia técnica** y las que posibilitan toda la logística y coordinación sobre el terreno para que los asesoramientos técnicos puedan desarrollarse en las mejores condiciones posibles.

Desde el inicio del Programa hasta la actualidad, año 2019, FELCODE ha mantenido contactos para el desarrollo del Programa, con **48 socios locales** pte-



**48 Socios locales**  
 11 Países  
 10 Latinoamericanos  
 1 Africano

Socios locales por países.

Si tuviéramos que hacer un perfil tipo de los socios locales que participan en el Programa, sería el siguiente:

### PERFIL TIPO DE LAS ENTIDADES SOCIALES LOCALES

Se trata de una organización latinoamericana con una trayectoria de más de 20 años de trabajo, perteneciente y/o ligado al fortalecimiento del sector público municipal, prioritariamente en el ámbito del desarrollo local y el fortalecimiento de las políticas públicas locales, que cuenta con más de 20 personas empleadas, y que conoció a FELCODE a través de eventos internacionales y contactos personales.

Perfil tipo de los socios locales de FELCODE en el Programa Voluntarios Expertos/as.

### OTROS ASPECTOS QUE CARACTERIZAN A LOS SOCIOS LOCALES

- Han solicitado participar en el Programa más de 4 veces.
- Han recibido entre 4 y más de 20 asistencias técnicas.
- Durante la estancia en terreno generan una buena relación con los/as voluntarios/as.
- Se cumplieron las expectativas que tenían creadas.
- Continúa manteniendo algún tipo de contacto con el/la voluntario/a una vez finalizada la asistencia técnica.
- Tienen motivación para participar y conocer experiencias de gestión de otros países.
- Existe un bajo nivel de situaciones conflictivas para el voluntariado.

Otros aspectos que caracterizan a las entidades locales en los países del Sur.

Por parte de nuestras socias locales existe una alta demanda en determinados sectores temáticos, entre los que destacan los que aparecen en el siguiente cuadro. En cualquier caso, conviene aclarar que **el Programa sólo atiende a demandas que puedan ser resueltas con conocimientos y experiencia acumulada en Extremadura, especialmente por parte de gobiernos locales y municipales en base a sus atribuciones y competencias públicas**, es decir, **nunca se realizan asistencias técnicas en campos o en sectores en los que Extremadura NO tiene experiencia contrastada.**

### SECTORES DE COOPERACIÓN

- |                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| • Desarrollo Económico Local    | • Igualdad de Género      |
| • Turismo Sostenible            | • Medio Ambiente          |
| • Fortalecimiento Institucional | • Ordenación Territorial  |
| • Cultura y Patrimonio          | • Nuevas tecnologías      |
| • Desarrollo Rural              | • Desarrollo agropecuario |

Sectores más demandados desde terreno.

Al igual que con las voluntarias y voluntarios, se han realizado una serie de encuestas para **conocer la valoración que los socios locales hacen del Programa Voluntarios Expertos**, cuyos aspectos positivos y negativos más destacables son los que aparecen en la siguiente ilustración.

### + ASPECTOS POSITIVOS:

- Buena organización logística del programa
- Expectativas cumplidas respecto de las asistencias técnicas desarrolladas por los/as voluntarios/as
- Alta disponibilidad del personal técnico de FELCODE
- Alta implicación del voluntariado

### - ASPECTOS NEGATIVOS:

- Tiempo limitado de las asistencias técnicas. Se demanda mayor tiempo en terreno.

Valoración de los aspectos más positivos y negativos por parte de los socios locales.

Además, se ha recabado de ellos información relativa a la calidad del Programa en base a criterios de pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto, sostenibilidad, coherencia e innovación:

Es pertinente

96% de las contrapartes expresa que el Programa responde a sus necesidades.

96% de las contrapartes cree que el Programa es flexible para ajustarse a sus necesidades y demandas.

Es eficiente

96% de las contrapartes opinan que el Programa ha logrado los resultados esperados con los recursos disponibles.

Es eficaz

100% de las contrapartes expresan que se han logrado los objetivos previstos.

100% de las contrapartes expresa que tiene acceso a los productos elaborados por las asistencias técnicas.

Causa impacto

96% de las contrapartes cree que el resultado del Programa ha sido positivo para su organización.

92% de las contrapartes expresa que gracias a la asistencia técnica han podido encaminar la demanda realizada.

Es sostenible

92% de las contrapartes afirman que sus organizaciones se han apropiado de los resultados de las asistencias técnicas.

96% de las contrapartes piensa que el trabajo realizado puede mantenerse a largo plazo.

Es coherente

92% de las contrapartes afirma que los Planes Operativos de su organización están alineados con los objetivos del Programa.

Es innovador

87,5% de las contrapartes afirman que el Programa cuenta con elementos innovadores para sus organizaciones.

87,5% afirma que la asistencia técnica ha generado nuevas herramientas para su organización.

Valoración del Programa por parte de los socios locales de FELCODE.

## 7 REFLEXIONES RECOGIDAS A VOLUNTARIOS/AS Y SOCIOS LOCALES

En el siguiente cuadro observamos los aspectos más positivos que, tanto voluntarias y voluntarios como socios locales, resaltan del Programa:

### ASPECTOS POSITIVOS DEL PROGRAMA PARA EL VOLUNTARIADO

- Es útil y específico.
- La formación impartida en terreno es parte fundamental.
- Las relaciones profesionales y humanas con las personas locales.
- Capacidad de desarrollo profesional en países con medios muchos más escasos a los nuestros.
- La experiencia y el enriquecimiento personal que ofrece la participación en un proyecto de este tipo.
- Las relaciones entre organismos, municipios, mancomunidades... así como las personales.
- Los intercambios de experiencias y conocimientos técnicos entre las profesionales.
- El compromiso, esfuerzo y dedicación de FELCODE.
- La posibilidad que este programa ha dado a los/as técnicos/as extremeños/as de diversas especialidades para entrar en contacto con el campo del voluntariado y la cooperación.
- Poner en contacto a personas que trabajan en el mismo ámbito y que puedan poner en valor su experiencia.
- Conocer la cultura y costumbres de otros lugares y desmontar prejuicios.
- Planificar conjuntamente el trabajo de acuerdo con las necesidades expuestas por beneficiarios y socios locales.
- Las vivencias y experiencias disfrutadas, tanto a nivel profesional como personal.
- El contacto con agentes locales (asociaciones, líderes comunitarias...)
- Profesionalmente, la ampliación de la visión de los participantes, hay un antes y un después en quien participa.

- La transferencia de conocimientos.
- La capacidad de crecer profesional y personalmente.
- El trabajo personal y directo con los empleados/as públicos/as, que tienen capacidad de incidencia en las entidades locales.
- La Cooperación especializada y la sensibilización en la administración extremeña.
- La idea de facilitar a profesionales en sus respectivos ámbitos de trabajo, la posibilidad compartir sus conocimientos.
- La continuidad de la relación con el socio local.
- La posibilidad del trabajo de campo y práctico desde el primer día.
- La duración de la estada.
- La atención, organización y planificación del trabajo.
- El compromiso con los poderes públicos.
- La interacción, el intercambio multicultural e intercultural y la experiencia vivida.
- La experiencia y los conocimientos adquiridos por las personas cooperantes.
- La amplitud del Programa.
- La posibilidad de participación a personal técnico de distintas materias en programas de cooperación al desarrollo.
- Potencial en cuanto a la gestión de recursos.
- La idea y objetivo del Programa, la logística bien organizada, el acompañamiento inicial y final. En resumen, la idea del proyecto es muy positiva para el territorio.
- La posibilidad de compartir modelos de proyectos con éxito en la Comunidad Autónoma de Extremadura y adaptarla a las necesidades y realidades locales.
- La difusión y sensibilización de lo realizado.
- La implicación del socio local.

## ASPECTOS POSITIVOS DEL PROGRAMA PARA LAS CONTRAPARTES

- Continuidad, a pesar del cambio de autoridades.
- Generador de nuevas herramientas tecnológicas y conocimientos.
- Accesibilidad a diferentes productos y proyectos.
- Alta capacidad, formación, calidad e Implicación de los/as expertos/as.
- Voluntad y entrega en el trabajo.
- Capacidad de adaptación de las voluntarias y voluntarios.
- Relaciones de horizontalidad.
- Crecimiento organizacional.
- La capacidad de adaptación de la oferta del Programa a la demanda que atiende.
- El abanico y profesionalidad de oferta de asistencias técnicas disponibles.
- La enorme calidad de las asistencias técnicas que oferta y su adaptabilidad a las necesidades de la demanda.
- Formación de recursos locales.
- Posibilidad de alianzas.
- Flexibilidad y transparencia del Programa.
- El potencial de las alternativas planteadas a la problemática local desde otra visión.
- Las relaciones profesionales y personales que se generan.
- El sistema de selección del voluntariado.
- La comunicación y planificación previa al viaje.
- La posibilidad de contar con personas expertas en gestión, como autoridades y técnicos/as.
- El tiempo de intervención y disponibilidad de horarios.
- El apoyo a economías en desarrollo.
- La visibilidad de los resultados.
- El intercambio de buenas prácticas.
- La cooperación solidaria y desinteresada.
- Las propuestas realizadas para la mejora de los municipios.

